

新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた取り組みについて

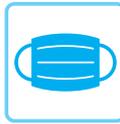
ジャルパックでは、お客さまに安心してご旅行いただくために以下取り組みを実施しております。

航空



換気

高性能空気フィルターを装備し、常に機外から新しい空気を取り入れ、概ね2～3分で入れ替わる仕組みになっています。



マスク

地上係員はマスク、客室乗務員はマスクおよび手袋を着用しております。



消毒

機内は、お客さまの手が触れる部分をアルコールを用いて消毒しております。また、除菌シートをご用意しております。



機内サービス

お飲み物の提供など、一部サービス方法を変更する場合があります。

ホテル



消毒

館内入口、ロビーに消毒液を設置しています。



マスク

従業員はマスクを着用しています。



館内や客室の清掃

通常の清掃に加え、定期的な換気と消毒に努めています。



お食事・お料理

レストラン内の換気に加え、スタッフがマスク・手袋をしたうえで料理を取り分けるなど、ビュッフェを中心に提供方法を変更する場合があります。



人数制限

レストラン・大浴場・プール・ジムなどの施設では、定期的な換気に加え、ご利用人数を制限している場合があります。



チェックイン・アウト時

間隔をあけての手続き待ちや、代表者1名でのお願いをさせていただく場合があります。



館内施設のご利用について

館内でのイベント予定の変更やレストラン等の休業等、予告なく中止・変更になる場合があります。

レンタカー



消毒

事務所内に消毒液を設置しています。



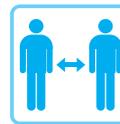
マスク

従業員はマスクを着用しています。



車両の清掃

レンタカー返却後、通常の清掃に加え、お客さまの手が触れる部分を、消毒しております。



貸出・返却のお手続き

一定の距離を保っての説明を実施しています。尚、1グループ1人または少人数での入店をお願いする場合があります。

空港内ツアーデスク(一部空港のみ)



消毒

カウンターに消毒液を設置しております。また、オープン前・クローズ後など、消毒液での拭き取りを実施しております。



マスク

スタッフはマスクを着用しております。また、ビニールカーテンを設置しております。また、お客さまにもマスク着用の協力をお願いしております。



換気

オープンスペースのため、常に換気されております。



お手続き

混雑時は、お客さま同士の間隔をあけてお並びいただきますようお願いしております。



消毒

バス車内に消毒液を設置しております。また、運行前に消毒を実施しております。



マスク

乗務員・ガイドはマスクを着用しております。また、荷物受け渡しの際は手袋を着用しております。また、お客さまにもマスク着用の協力をお願いしております。



換気

観光地立ち寄りの際、換気を実施しております。



お座席

お客さま同士の間隔を空けて着席をお願いしております。また、車内での飲食および大声での会話をお控えいただいております。



ご乗車・ご降車

グループごと分かれてのご乗車をお願いしております。また、順次のご降車をお願いしております。



検温

ご乗車の際、検温を実施しております。37.5℃以上の発熱がある場合、乗車を中断しております。



上記取り組みは一例となり、ご利用施設毎に感染症拡大防止対策が異なります。より詳しい内容は、ご利用施設のホームページ等でご確認をお願いいたします。

ジャルパックの感染症拡大防止に向けた取り組みはこちらからもご確認いただけます。

https://www.jal.co.jp/domtour/jalpak/20s_torikumi.pdf



新しい旅のエチケット

感染リスクを減らして安心して楽しい旅行

～ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります～

旅行連絡会(協力:国土交通省・観光庁)が旅行者の方に感染リスクを避けた楽しい旅行をしていただくために、旅行者視点で“感染防止のための留意点”がまとめられた「新しい旅のエチケット」をご用意しております。

詳しくは

https://www.jal.co.jp/domtour/jalpak/kankocho_torikumi.pdf